

Formular für Beschwerden und Anregungen



Allgemeines

Durch Ihre Beschwerde oder Anregung haben wir die Möglichkeit bei Bedarf zeitnah auf Fehler oder Versäumnisse zu reagieren. Wir nehmen jede Rückmeldung sehr ernst und bearbeiten diese sowohl auf Team- als auch auf Geschäftsleitungsebene sehr gewissenhaft.

Wenn Ihre Beschwerde mit Angabe Ihrer Daten eingereicht wurde, geben wir Ihnen innerhalb von 14 Tagen eine Rückmeldung. Bei einer anonymen Beschwerde ist uns diese Rückmeldung und auch ein oftmals nützliches klärendes Gespräch leider nicht möglich.

Wenn Sie Ihre Daten freiwillig angeben, stimmen Sie damit der Verarbeitung dieser Daten im Zusammenhang mit dieser Beschwerde / Anregung zu. Die Daten werden so lange, wie dies für die Bearbeitung, Evaluation der Ergebnisse und gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist, gespeichert. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung zu widersprechen. Um Ihre Beschwerde zu widerrufen, senden Sie eine E-Mail mit dem Betreff „Widerruf“ an datenschutz@mopaedd.de.

Freiwillige Angaben zu Ihrer Person:

Name: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Adressat der Beschwerde:

- ☐ BBV-Team
- ☐ Geschäftsleitung
- ☐ _____

Verärgerung (bitte unterstreichen) 1 2 3 4 5

1 (gering) bis 5 (sehr groß)

Fallschilderung

(Schilderung des Anliegens so ausführlich wie nötig, ggf. auf einem separaten Blatt und legen Sie mögliche Anlagen anbei)

☐ Beschwerde ☐ Anregung ☐ Vorschlag ☐ Anlagen (Anzahl ____)

Haben Sie Vorschläge für eine Lösung Ihres Anliegens:

Soll Ihre Beschwerde vertraulich behandelt werden?

☐ Ja ☐ Nein

Ihre Daten sind in diesem Fall nur den bearbeitenden Personen (auch aus der Geschäftsleitung) bekannt. Die Person, gegen die sich Ihre Beschwerde richtet, wird nicht ohne Rücksprache mit Ihnen darüber informiert.

Die Vertraulichkeit hat jedoch ihre Grenzen, wo wir als Einrichtung handeln müssen.

Baden-Baden, _____ (Datum)